

豊橋市総合運動場等

---

# 令和4年度 事業報告書

---

豊橋市総合運動場等指定管理者

エリアワン株式会社

令和5年5月31日

# 目次

---

1. 管理運営上の目標について	1
2. 利用実績について	3
3. 事業実施計画について	4
4. 人員配置・育成について	5
5. 維持管理業務について	6
6. 収支予算について	6

## ※ 別添資料

- 令和4年度 利用実績（豊橋市総合運動場等）
- 令和4年度 維持管理業務実施報告書（豊橋市総合運動場等）
- 令和4年度 収支決算書（豊橋市総合運動場等）
- 令和4年度 利用者アンケート（豊橋市総合運動場等）

# 1. 管理運営上の目標について

## 数値目標

利用人数	394,900 人	利用料金収入	21,336 千円
(計画値)	420,000 人	(計画値)	23,735 千円
(計画比)	94 %	(計画比)	89.9 %

## 主な取り組み

### 1. 管理運営体制を構築する

- 指定管理開始後、実際に運営をしてみて初めて分かる課題の洗い出しを行いました。その様々な課題に対し対応できるよう、随時、人員や運営手法の見直し、研修の実施等を行いました。
- また、初めて分かることは運営側の課題だけでなく、「実際に利用者がどのように施設を利用するのか」ということもあります。適切な利用をしていただくために、スタッフによる声かけはもちろん、案内表示やPOPを適宜作成しました。
- 必要に応じ、本社ならびに他部署より応援スタッフを派遣し、より良い運営体制の確立や資質向上に努めました。

### 2. 教室事業や各種サービスを開始する

- 教室事業は、施設の新たな利用を促進するとともに、市民の健康づくりや次世代育成に寄与する必要不可欠な取り組みです。夏休みのスプリントクリニックを皮切りに、跳躍クリニックやキッズスポーツスクール「ペンタプラス」等の教室事業を展開しました。
  - 増田智実スプリントクリニック（夏休みスプリントクリニック）
  - ペンタプラス（キッズスポーツスクール）
  - 跳躍クリニック（坂部雄作氏による高校生及び指導者向けセミナー）

- 事務所を新たに移転し、自動販売機も増設・移設を行うことで利用者サービス向上に取り組みました。また、物品のレンタルやキッチンカー等の手配を行いました。その一方、計画をしていた物販・シューズ預かりサービスは、調整の結果、次年度以降に見送りました。
  - 自動販売機の増設、移設
  - イベントでのキッチンカー手配
  - キャッシュレス対応（教室）
- 公園緑地課と連携して豊橋公園および運動広場での安全対策を実施しました。
  - 隣地へはみ出た高木の処理 等

### 3. ウェブサイト等による積極的な情報発信に努める

---

- ウェブサイト・SNS を新たに開設し、インターネットを活用した広報を強化しました。
  - ウェブサイト（新設） <https://toyo-sports.jp/>
  - Instagram（新設） [https://www.instagram.com/toyo\\_sports/](https://www.instagram.com/toyo_sports/)
  - Facebook（新設） <https://www.facebook.com/toyohashi.park.sports>
  - YouTube（新設） <https://www.youtube.com/@toyo-sports>
- こども未来館ここにこ等と連携し、施設外でのスポーツ振興および施設 PR に努めました。また、施設に関わる様々なスポーツ団体や地元団体との関係を構築し、協働イベントや課題抽出と対策を行いました。
  - ここにこスポーツチャレンジの実施（施設外イベント）
  - 530 プロギング（施設外イベント）
  - ランフェス（協働イベント）
- 日常の業務において市民の皆様からの声に耳を傾けるのはもちろんのこと、アンケート等を活用することで様々なご意見を賜り、次年度以降のより良い事業展開を推考する他、日々の業務に反映させてさらなる市民サービスに繋げました。

### 4. アスリートバンクと地域連携の礎を築く

---

- 令和5年度からのアスリートバンク運用を目指し、アスリートや団体・企業の皆様と意見交換・調整等を行いました。
- 530 プロギングを始めとした地域連携イベントを積極的に開催し、地域との距離を縮め「地域連携」の礎を築きました。特に、3月に開催した530 プロギングは、こども未来館と協働することで、より広いエリア・ターゲットとの連携ができました。

## 2. 利用実績について

### 施設毎の利用実績

施設名	利用人数	利用料金	開場日数
陸上競技場	92,947	6,935,940	307
武道館	63,078	5,394,990	307
豊橋球場	84,030	1,901,840	308
東田球場	17,300	521,300	320
軟式テニス	29,895	3,571,390	307
硬式テニス	11,133	2,264,390	307
高師	21,831	376,740	360
高師(馬場)	7,422	0	303
向山	16,469	272,350	364
明海	13,495	97,110	359
明海少年	37,300	0	362
合計	394,900	21,336,050	3,301

➤ 詳細な利用実績は、別添「令和4年度 利用実績（豊橋市総合運動場等）」をご参照ください。

### 3. 事業実施計画について

実施した事業は以下の通りです。コロナ禍等のため、一部取り組みを変更して実施しました。

提案コンテンツ	時期	コメント
ペンタプラス	11月～	オリジナルのキッズスポーツスクール。
ここにこスポーツチャレンジ	2月	こども向けのスポーツイベントをここにこで実施し、こどもがスポーツにふれ合う機会を作った。
増田智実スプリントクリニック 夏休みスプリントクリニック	8月 12月 2月	趣旨・時期が同じであるため、一本化。 その分、好評であった増田智実スプリントクリニックを追加で実施し、年4回実施。
530 プロギング	5月	豊橋公園周辺で実施。
530 プロギング in ここにこ	3月	ここにこ連携し、ここにこ周辺で実施。
アスリートセミナー 指導者向けセミナー メンタルトレーニングセミナー 高校生向けトレーニング	1月	著名アスリートを招き、跳躍クリニックを開催。 技術指導の他、メンタルトレーニングもカリキュラムに組み込み、指導者向けの技術セミナー・コーチングも兼ねた。同じチームの指導者と競技者が共通したベクトルを持つことで、別々で行うよりも効果的であった。 (中学生ではなく、対象を高校生に変更した)
障がい者スポーツイベント	3月	模擬義足体験会を実施。
スポーツ鬼ごっこ体験会	3月	※雨天のため中止
季節装飾	随時	7月・10月・12月・1月・2月・3月
自販機の増設	8月	総合運動場管理事務所横に2台設置。
自販機の移設	10月	既存4台を屋外へ移設し、利便向上に寄与。
食の確保	随時	大会やイベントに合わせてキッチンカーを手配
物販・レンタル	随時	陸上競技場でレンタルサービスを実施(物販は、協力企業との調整中)
ウェブサイトの更新	4月/随時	ウェブサイトおよびSNSを立ち上げ運用開始。
キャッシュレス対応(施設)	10月	教室事業でクレジットカード引き落としを開始。
定期広報紙の発行 ※ウェブサイト	7月～	媒体をウェブマガジンに変更し実施。
利用者アンケート	3月	※別添「令和4年度利用者アンケート」をご参照ください

## 4. 人員配置・育成について

---

- 従事するスタッフに対しては類似施設でのノウハウをいかした人材育成（研修・指導等）を図り、次世代を担う人材として豊かな経験と専門的な知識を身につけるためのサポートを行いました。

### ① 人員の配置

---

- 確固たる経験を有する人材を組織の中核として据え、指定管理開始から安定的な業務履行が可能な体制を整えるとともに、本社からの積極的なサポートを行える体制としました。
- 施設や利用者のことを熟知した前指定管理者からの移籍スタッフを採用することで、スムーズな業務移行だけでなく、利用者との関係性継続にも寄与しました。

### ② 研修計画

---

- 全スタッフを対象とした「共通研修」と、担当業務ごとに実施する「専門研修」を実施しました。また、定期的なチェックテストを実施し、知識のメンテナンスを図りました。

## 5. 維持管理業務について

---

### ① 維持管理業務の基本方針

---

- 管理運営仕様書に基づき、利用者が安全かつ快適に利用できるように、管理施設の機能及び性能を正常に発揮できる適正な状態に維持することを目的とし、以下の事項を基本方針として維持管理業務を実施しました。
  - ① 管理施設が有する機能及び性能等を保ちました。
  - ② 管理施設の環境を安全、快適かつ衛生的に保ち、利用者の健康被害を未然に防止しました。
  - ③ 物理的劣化等による危険・障害等の発生を未然に防止しました。
  - ④ 環境負荷を抑制し、環境汚染等の発生防止に努めるとともに、省資源、省エネルギーに努めました。

### ② 施設別の特記事項

---

#### (1) 豊橋市総合運動場（武道館を除く）、東田球場

- ① 競技会等の行事開催時には大会主催者と協議し、ライン引き、附属設備の設置及びテント設営等の事前準備を補助しました。
- ② 公式大会等の運営に支障をきたさないよう、グラウンドの整備、清掃を十分に行い、グラウンド

コンディションの維持に万全を期しました。

- ③ 陸上競技場は日本陸連第三種公認施設として必要な維持管理をおこないました。
  - ④ 豊橋市総合運動場管理事務所及び豊橋市総合運動場詰所・倉庫、その他運動施設に附属する建物等の維持管理を行いました。
- ※ 旧総合運動場管理事務所前広場の噴水については、花壇等への転用を検討していましたが、新アリーナ建設計画があることから今年度は見送りました。

## (2) 豊橋公園

- 豊橋公園内で異常を発見した場合、または利用者等から通報があった場合は、現場確認のうえ、豊橋市に報告しました。また、利用者安全確保のための応急措置や現場立ち合い等の必要な協力を行いました。

## ③ 維持管理業務実施計画

---

- 管理運営仕様書に定められた次の項目について、必要に応じ、適切に維持管理業務を行いました。
- ※ 別添「令和4年度 維持管理業務実施報告書（豊橋市総合運動場等）」をご参照ください。

# 6. 収支予算について

---

- 別添「令和4年度 収支決算書（豊橋市総合運動場等）」をご参照ください。





## 令和4年度 収支決算書（総合運動場等）

単位：円(税込)

区分		当初予算額	実績額	予実差額	備考
収入計画	指定管理料	76,656,000	76,656,000	0	
	利用料金	23,735,000	21,336,050	-2,398,950	
	自主事業収入	8,148,000	770,400	-7,377,600	
	その他収入	5,366,000	3,597,693	-1,768,307	自動販売機収入
	新型コロナウイルス感染症対策費	0	84,000	84,000	
	物価高騰による支援補助金	0	3,349,000	3,349,000	
収入合計		113,905,000	105,793,143	-8,111,857	

区分		当初予算額	実績額	予実差額	備考	
支出計画	人件費	人件費	51,713,000	55,593,230	3,880,230	
	需用費	消耗品等	2,500,000	2,001,435	-498,565	
		印刷製本費	800,000	6,860	-793,140	ポスター等印刷
		光熱水費	24,520,000	27,545,248	3,025,248	
		燃料費	0	342,490	342,490	公用車燃料
		修繕費	5,000,000	1,559,295	-3,440,705	
		食料費	0	0	0	
		販売促進費	480,000	480,000	0	HP・WEBシステム制作運営費等
	役務費	通信運搬費	576,000	431,309	-144,691	郵送費、通信料
		手数料	30,000	88,668	58,668	
		保険料	350,000	1,586,860	1,236,860	施設賠償責任保険
		広告宣伝費	200,000	196,814	-3,186	フリーペーパー、SNS広告
	委託費	12,966,000	13,290,000	324,000	清掃費等 維持管理業務全般	
	賃借料	205,000	295,500	90,500	複写機リース等	
	購入費	650,000	282,840	-367,160	OA機器等備品	
	事業費（自主事業）	8,148,000	437,261	-7,710,739	自主事業に係る事業費	
	旅費交通費	0	39,896	39,896		
	租税公課	10,000	56,900	46,900	印紙税、自動車重量税等	
	謝金・報償費	0	0	0		
	雑費	50,000	57,070	7,070		
その他	3,146,000	3,144,000	-2,000	人材管理、経理、企画プロモーション負担金		
本社管理費	2,561,000	2,561,000	0	人件費の5%		
支出合計		113,905,000	109,996,676	-3,908,324		
収支差額		0	-4,203,533	-4,203,533		

# 令和4年度 豊橋総合運動場ご利用者様アンケート結果報告書

## 1. 調査目的

ご利用者様の施設利用満足度を調査することで、良い点や問題点を把握し、今後の施設運営に役立たせるため

## 2. 調査期間

令和5年3月1日～3月31日

## 3. 調査対象

豊橋総合運動場で管理している施設を利用されたご利用者様

## 4. 調査方法

総合運動場管理事務所、陸上競技場、武道館にてご利用者様にアンケート用紙を配布、回収

## 5. 回答数

合計259件（来館者：2,550名）

武道館	陸上競技場	豊橋球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場
160	72	12	7	4	4

## 6. 調査結果

別紙結果報告書を参照

